



المحترمين

السادة/ منتسبي غرفة نجران

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

إشارة إلى خطاب اتحاد الغرف السعودية رقم (١٩٤٦.٤٤١٠) بتاريخ (١١/٥/١٤٤٤هـ) والذي يشير إلى أن الاتحاد تلقى خطاب وزارة التجارة رقم (١٦٩٣٤) بتاريخ (١٠/٥/١٤٤٤هـ) والمتضمن حرص الوزارة على دعم بيئة الأعمال في المملكة من خلال تطوير سياسات المنظومة التجارية المتسمة بالمرونة والعدالة التي تعزز الثقة في التعاملات بين التاجر والمستهلك وتكفل حقوق ومصالح جميع أطراف العلاقة التجارية حيث قامت الوزارة بتصميم دليل حقوق وواجبات المستهلك ويهدف هذا الدليل إلى تسهيل معرفة المستهلك لحقه والالتزامات عليه في تعاملاته في البيئة التجارية، وتجدون دليل حقوق وواجبات المستهلك والمعد من قبل المختصين بالوزارة من خلال علامة الترميز الموضحة أدناه:



عليه نفيديكم بذلك للعلم والإحاطة .

وتقبلوا تحياتنا،،،

الأمين العام المكلف
مانع سلطان ال منيف

بسم الله الرحمن الرحيم



اتحاد الغرف السعودية
Federation of Saudi Chambers

رقم الصادر:

٤٤١٠١٩٤٦

تاريخ الصادر:

١٤٤٤/٥/١١

مشفوعات:

لا توجد مشفوعات



اتحاد الغرف السعودية
Federation of Saudi Chambers



44101946



الموضوع: دليل حقوق وواجبات المستهلك

سلمه الله

سعادة أمين عام الغرفة التجارية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

أود الإحاطة بأن الاتحاد تلقى خطاب وزارة التجارة رقم (١٦٩٣٤) وتاريخ ١٤٤٤/٥/١٠ هـ، والمتضمن حرص الوزارة على دعم بيئة الأعمال في المملكة من خلال تطوير سياسات المنظومة التجارية المتسمة بالمرونة والعدالة التي تعزز الثقة في التعاملات بين التاجر والمستهلك وتكفل حقوق ومصالح جميع أطراف العلاقة التجارية حيث قامت الوزارة بتصميم دليل حقوق وواجبات المستهلك ويهدف هذا الدليل إلى تسهيل معرفة المستهلك لحقه والالتزامات عليه في تعاملاته في البيئة التجارية، وتجدون دليل حقوق وواجبات المستهلك والمعد من قبل المختصين بالوزارة من خلال علامة الترميز أدناه.

عليه، أمل من سعادتكم التكرم بعد الاطلاع توجيه من يلزم بالتعميم على المعنيين والمهتمين من مشتركى غرفتكم الموقرة.

وتفضلوا بقبول أطيب تحياتي واحترامي،

مساعد الأمين العام

شؤون الغرف والمجان الوطنية

حمود بن محمد الزبيدي



- نسخة للجان الوطنية.
- نسخة لمجالس الأعمال.

Kingdom of Saudi Arabia
P.O. Box 16683 Riyadh 11474
Tel +966 11 218 2222
Fax +966 11 218 2111

المملكة العربية السعودية
ص.ب ١٦٦٨٣ الرياض ١١٤٧٤
هاتف +٩٦٦١١٢١٨٢٢٢٢
فاكس +٩٦٦١١٢١٨٢١١١

www.fsc.org.sa

e:info@fsc.org.sa

أن ناصر