

المحترمين

السادة/ منتسبي غرفة نجران

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

تلقينا خطاب مجلس الغرف السعودية رقم (٤٣١٠٠٠٤٢) بتاريخ (١٤٤٣/١/٤) والذي يشير إلى تلقي المجلس خطاب الهيئة العامة للنقل رقم (١/٤٢/١٠١١٤) بتاريخ (١٤٤٢/١٢/٢٩) والمشار فيه إلى القرار الوزاري لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم (١١٢٢٠٣) بتاريخ (١٤٤٢/٦/١٨) بشأن "قصر العمل في مهن ووظائف خدمة العملاء عن بعد على السعوديين". وحيث أن القرار دخل حيز التنفيذ في (٢٠٢١/٨/١ م) ويتضمن إلزام المنشآت التي يسري عليها نظام العمل بالالتزام بتسجيل العاملين بمهن خدمة العملاء "عن بعد" في سجلات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والسجلات الرسمية للمنشآت وتوثيق عقود العمل "عن بعد" في البوابة الالكترونية لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية عبر الرابط الالكتروني (WWW.TELEWORKS.SA) وفي حال رغبة المنشآت في تعهيد خدمات العملاء "عن بعد" يكون ذلك عبر مراكز الاتصالات المعتمدة لدى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات . عليه نفيديكم بذلك للعلم والإحاطة .

وتقبلوا تحياتنا...

الأمين العام
محمد بن حسين قحيفه